

ANEXO VII



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO
DIVISÃO DE AQUISIÇÃO DE MATERIAIS E SERVIÇOS
SETOR DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO**

MODELO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Caro usuário,

Por favor, avalie o serviço prestado pela cessionária da cantina _____
_____ assinalando com 01 (um) "X" o número correspondente ao seu grau de
satisfação:

1 – muito ruim

2 – ruim

3 – regular

4 – bom

5 – ótimo

ITENS DE AVALIAÇÃO	1	2	3	4	5
Qualidade dos alimentos					
Qualidade das bebidas					
Variedade do cardápio					
Qualidade do atendimento					

Limpeza/higiene do ambiente					
Valor cobrado pelos lanches					
Nível geral de satisfação					

Sugestões/Críticas/Elogios:
